

SEGURIDAD VIAL EN LAS EMPRESAS

“Seminario International Praise”

Madrid 23 de Noviembre de 2011

Buenas prácticas en empresas

ALSA

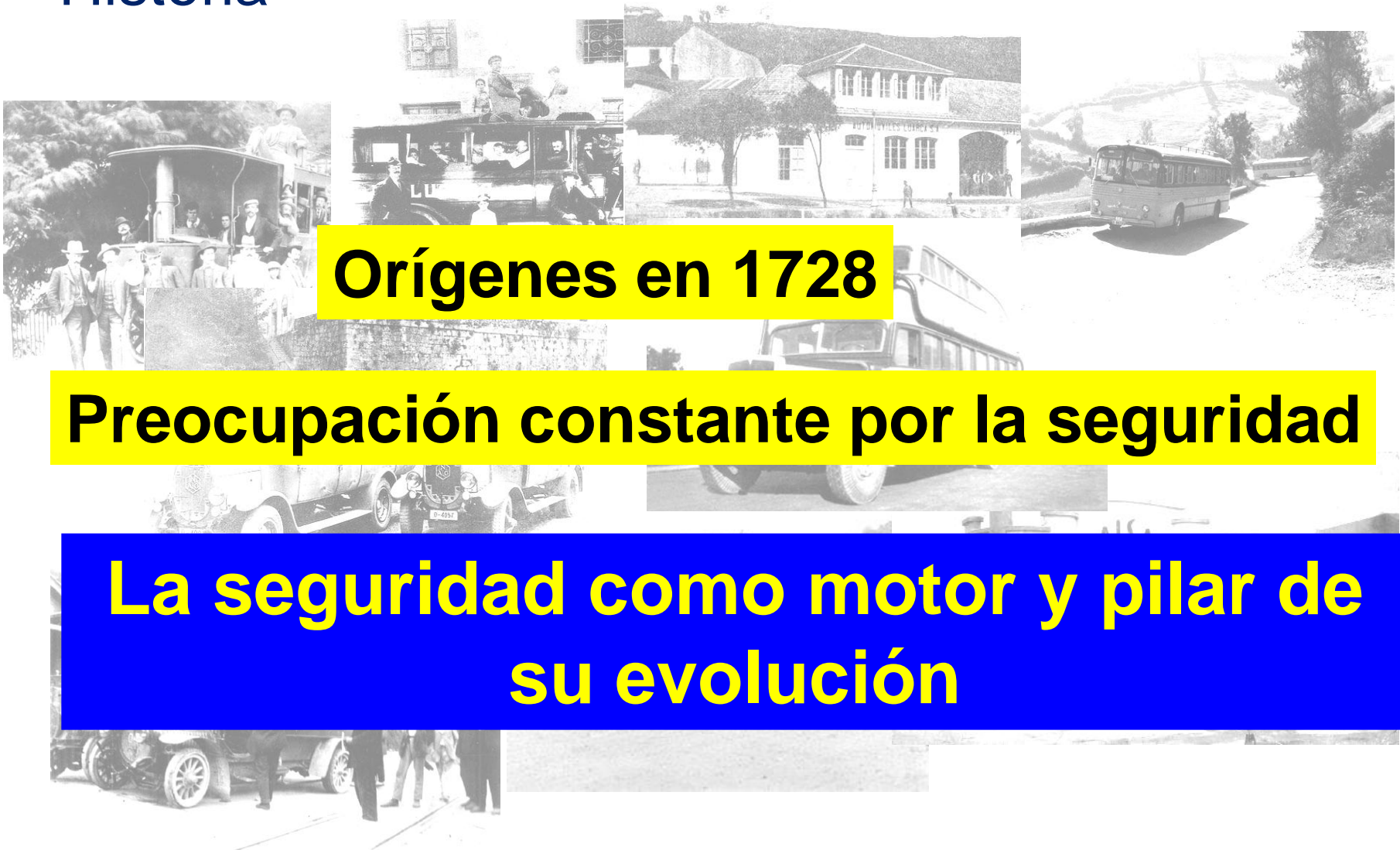
Miguel Muñoz Fuertes
Director de Seguridad Corporativa
Grupo ALSA – National Express



Introducción



Historia



Orígenes en 1728

Preocupación constante por la seguridad

La seguridad como motor y pilar de su evolución

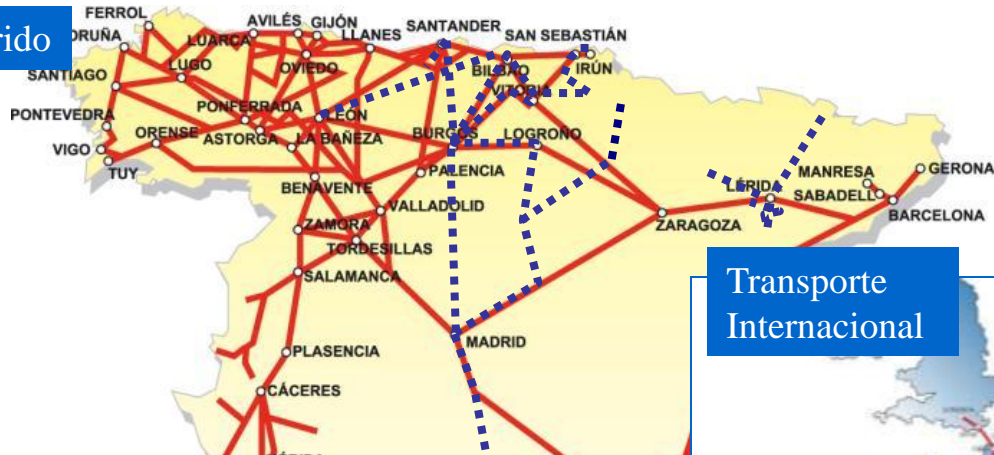
Datos de la empresa

- Organización líder en el transporte por carretera en España.
- Integrada en National Express: Operador de referencia en Europa.
- Gestiona la mayor red de concesiones de transporte regular en España.
- Gestiona una red de autorizaciones de Tte. internacional por toda Europa.
- ALSA ha extendido las actividades de transporte a otros países del continente europeo y al Reino de Marruecos.
- Actualmente, la experiencia de la Organización ALSA se extiende a todas las áreas del ámbito del transporte de viajeros por carretera:
 - Nacional, Internacional, Regional y Metropolitano, Turístico, Urbano
- Proceso de Diversificación Relacionada: Estaciones de Autobuses / Intercambiadores / Operación y Tracción ferroviaria / Metros Ligeros.

MAGNITUDES	
Facturación	650 MM €
Viajeros	200 MM
Empleados	7.000
Flota	2.500
Km. recorridos	313 MM
Red Nacional	28 conces.
Red Autonómica	88 conces.
Estaciones Autobús	45
Áreas de Mantenimiento	35

Presencia

Largo Recorrido



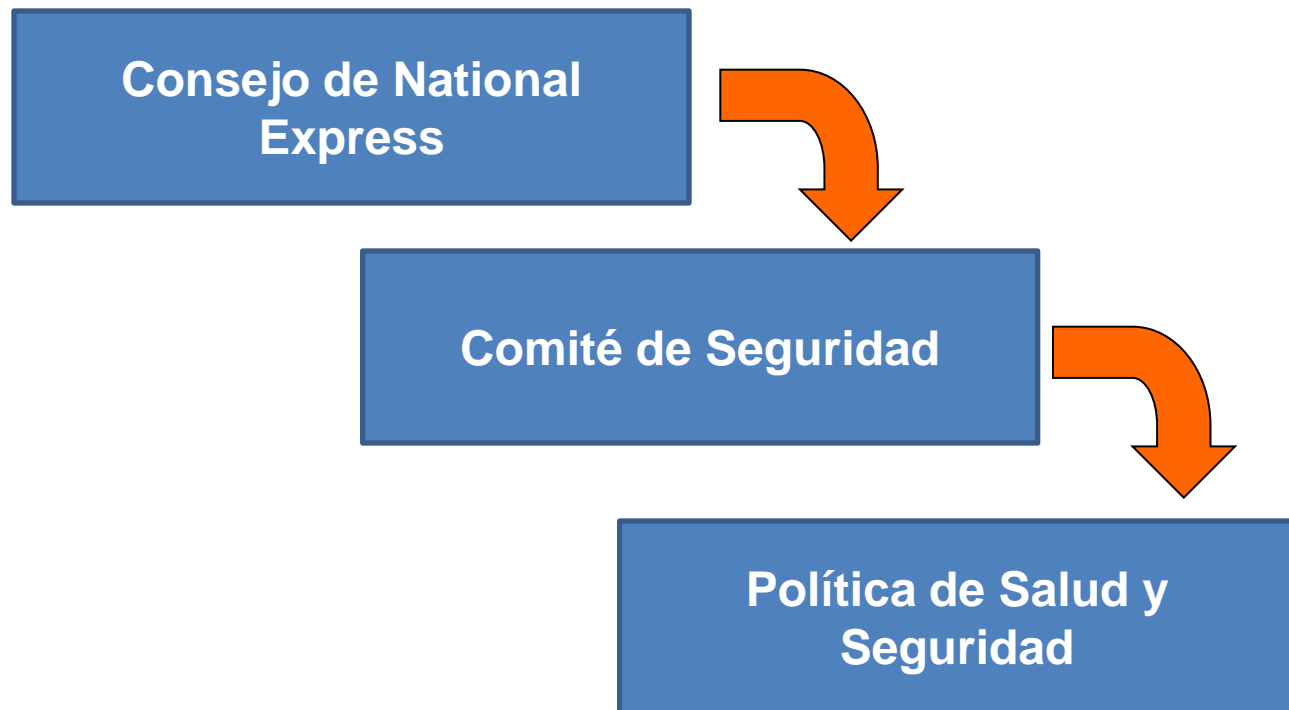
Transporte Internacional



Urbano



Gestión de la Seguridad



Áreas contempladas en la Política de Seguridad

Política, Liderazgo y Recursos

Formación de Dirección y Empleados

Inspecciones Planificadas y Mantenimiento

Evaluación de Riesgos

Reporte, Investigación y Análisis de Accidentes/Incidentes

Seguridad/delitos y Vandalismo

Planificación y preparación de emergencias

Permisos, Licencias y Competencia

Estándares Operativos

Seguridad en Vehículos

Control de Riesgos de la Salud y EPI's

Seguridad en las instalaciones

Auditorías Seguridad y revisión de la Gestión

Comunicaciones

Contratación y Colocación

Compras de Materiales, Sustancias y Equipos

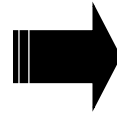
Gestión de Contratistas

PROGRAMA “Eliminando Riesgos”

- Para reforzar las áreas que se consideran más relevantes, la Alta Dirección del Grupo impulsa la implantación del programa “Eliminando Riesgos”

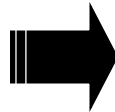
Estándares Globales

**Competencia
y aptitud del
personal de
conducción**



- Contratación
- Formación Inicial
- Evaluación de Competencia
- Aptitud de conductores
- Reciclaje
- Conducción defensiva
- Drogas y Alcohol

**Seguridad
en los
vehículos**

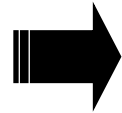


- Especificaciones de Compra
- Inspecciones y mantenimiento
- Modificaciones en los vehículos

**MANANDO
GOS**
Driving out harm

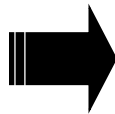
Estándares Globales

**Equipos de
Protección
Individual
(EPI)**



- Principios
- Procesos
- Personas

**Seguridad
en las
Instalacion
es**

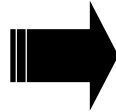


- Diseño y Disposición
- Trabajo en zonas elevadas
- Caídas
- Almacenaje y manipulación de sustancias peligrosas
- Inspecciones programadas

ANDO
S
arm

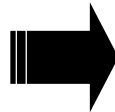
Estándares Globales

**Evaluación
de Riesgos**



- Eliminar Riesgos
- Reducir Riesgos
- Contener Riesgos
- Reducir exposición al riesgo
- Información Supervisión y revisión

**Investigación
de
Accidentes e
incidentes**

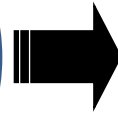


- Qué pasó
- Por qué pasó
- Qué se puede hacer para que no vuelva a ocurrir

**MANEJANDO
RIESGOS**
Driving out harm

Estándares Globales

**Auditoría de
Seguridad y
Control de
gestión**



- Auditoría interna
- Auditoría externa
- Control de la Gestión

**ELIMINANDO
RIESGOS**
Driving out harm

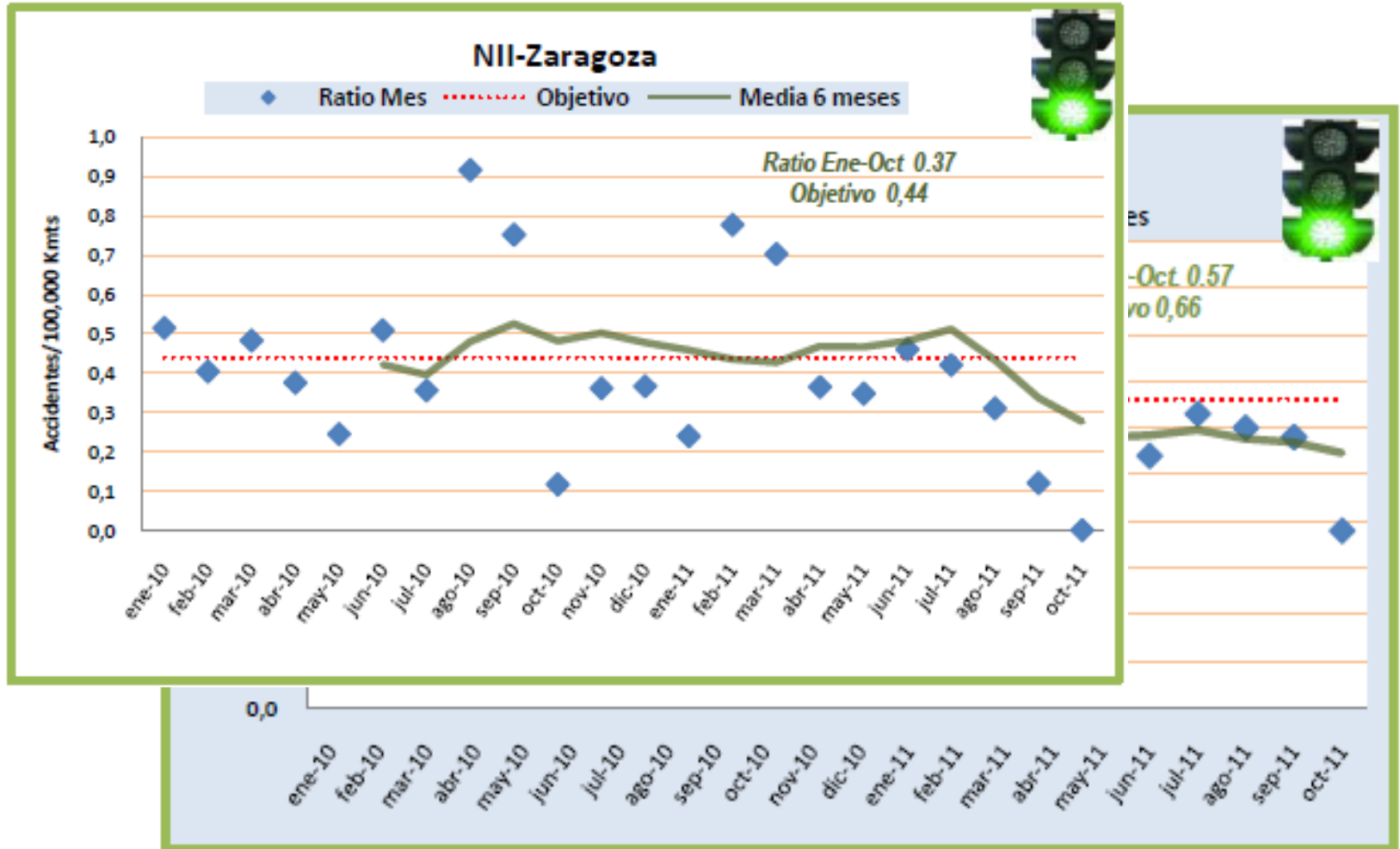
Implantación del Programa

- **Adaptación de los Estándares a la División ALSA**
- **Campaña intensa de comunicación del Programa a todos los empleados:**
 - Reuniones explicativas
 - Cartelería en las instalaciones
 - Comunicaciones internas desde la Dirección
 - Tarjetas con las Reglas de Oro a todos los empleados
- **Implementación de los Estándares en la operación de ALSA**
- **Auditoría sobre la implantación del Programa**

**ELIMINANDO
RIESGOS**
Driving out harm

Seguimiento

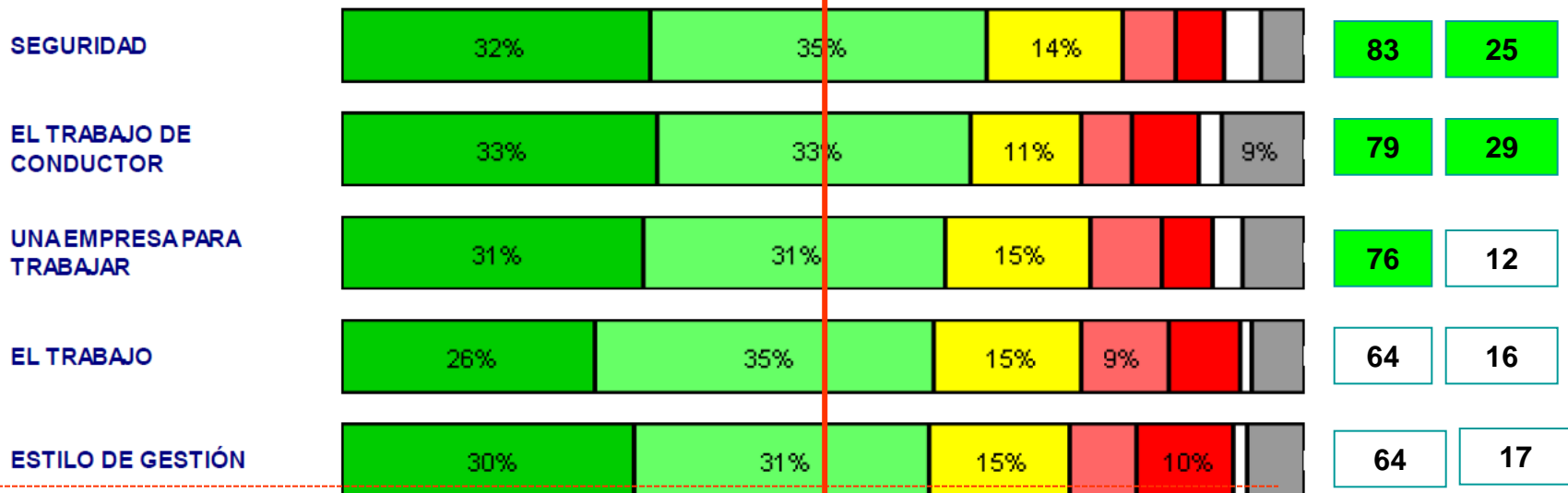
Control de la información



Percepción de la Seguridad por los empleados

IS 11

IMI 11/08



La seguridad como elemento mejor percibido por los empleados en la encuesta de Satisfacción de personal 2011

ALSA

Muchas gracias

